

Звіт про роботу із зверненнями громадян за I квартал 2019 року в Устинівській районній державній адміністрації

Одним із основних напрямків роботи райдержадміністрації є виконання вимог Закону України «Про звернення громадян» та Указу Президента України від 7 лютого 2008 року № 109 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування».

Реалізуючи вимоги вищезазначених законодавчих актів, систематично здійснюється ряд заходів щодо підвищення рівня цієї роботи, основою якої є уважне ставлення до вирішення проблем, з якими звертаються громадяни до державних органів влади, а також постійний аналіз, узагальнення усних та письмових звернень. Також вживаються заходи щодо покращення ґрунтовного розгляду питань, які порушують громадяни, та усунення причин, що породжують звернення.

За січень -березень 2019 року до Устинівської районної державної адміністрації надійшло 109 звернень, у тому числі 11 письмових, на особистих та виїзних прийомах керівництва райдержадміністрації побувало 34 особи та через телефону “прямую лінію” надійшло 19 звернень.

За січень - березень 2019 року від громадян до органів вищого рівня надійшло 49 звернень, відповідно через ОДА -3 звернення, через ОДА з АПУ, через ОДА з КМУ, через ОДА з ВРУ звернень не надходило, через Обласний контактний центр надійшло 46 звернень, у тому числі, через Урядову гарячу лінію надійшло 32 звернення, через Гарячу лінію голови обласної державної адміністрації надійшло 14 звернень.

За ознакою надходження всього -109, з них: первинних -107, неодноразових — 2 звернення, повторних, дублетних, масових за звітний період не надходило.

За видами: заява(клопотання)- 108, скарга -1, пропозицій (зауважень) — не надходило.

За статтю авторів звернень: чоловіків-36, жінок-73.

За суб’єктом: індивідуальних- 107 звернень, колективне-1, анонімне-1.

За типом: листів- 78, усних- 15 звернень.

За соціальним станом авторів звернень: пенсіонерів -21, робітників-7 селян-8, працівників бюджетної сфери-1, підприємців-1, безробітних -7 та інші категорії- 64 особи.

За січень- березень 2019 року вирішено позитивно 54 звернень або 49,6%, на 47 звернень - надано роз’яснення, по 8 зверненням – заходи вживаються.

В роз’ясненнях, які надаються громадянам забезпечено чітке роз’яснення законодавства України з питань аграрної політики та земельних відносин, соціального захисту щодо нарахувань та виплати допомог згідно з чинним законодавством, забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян.

Враховуючи те, що більшість питань, порушених у зверненнях громадян, як правило, стосуються соціального захисту і землекористування, та цінової

політики, в газеті «Трунівник Устинівщини» періодично публікуються інформаційно - роз'яснювальні статті в тематичних рубриках «Наші консультації», «Людина. Суспільство. Закон» також на офіційному веб сайті в рубриці «Звернення громадян» в розділі «Роз'яснення та консультації з найбільш актуальних питань, які порушують громадяни у зверненнях» розміщені роз'яснення.

За січень - березень 2019 року проведено 3 засідання районної постійно діючої комісії з питань розгляду звернень громадян (24 січня, 20 лютого, 15 березня 2019 року, на яких прозвітували про роботу із зверненнями громадян за 2018 рік в порівнянні з 2017 роком та вжиття заходів щодо підвищення результативності розгляду звернень громадян: начальник управління соціального захисту населення, начальник відділу культури, туризму та культурної спадщини райдержадміністрації, начальник відділу освіти, молоді та спорту райдержадміністрації, начальник управління агропромислового та економічного розвитку райдержадміністрації та Дмитровський сільський голова. Керівникам структурних підрозділів райдержадміністрації, територіальним органам міністерств і відомств України в районі надавались доручення про вжиття заходів щодо підвищення результативності розгляду звернень громадян.

З метою забезпечення конституційних прав громадян на звернення, налагодження постійного зв'язку між керівництвом районної державної адміністрації та громадянином, оперативного реагування місцевих органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування на звернення громадян проведено 9 «гарячих телефонних ліній» з керівництвом районної державної адміністрації, надійшло 19 дзвінків.

За січень – березень 2019 року проведено перевірки організації роботи із зверненнями громадян в секторі житлово-комунального господарства, містобудування, архітектури та будівництва райдержадміністрації, Комунальному некомерційному підприємстві «Устинівської районної центральної районної лікарні Устинівської районної ради Кіровоградської області», Степанівській сільській раді, управлінні соціального захисту населення райдержадміністрації та Інгульській сільській раді та надано методичну допомогу.

Згідно затвердженого графіку проведено «Дні контролю»: 18 січня 2019 року - в секторі житлово-комунального господарства, містобудування, архітектури та будівництва райдержадміністрації, 20 лютого 2019 року - Комунальному некомерційному підприємстві «Устинівської районної центральної районної лікарні Устинівської районної ради Кіровоградської області», 28 березня 2019 року - управлінні соціального захисту населення райдержадміністрації. За результатами складено довідки перевірки затвержені керівником апарату райдержадміністрації.

За січень-березень 2019 року проведено 3 семінари по організації роботи із зверненнями громадян з начальниками структурних підрозділів райдержадміністрації, секретарями сільських рад- 23 січня, 20 лютого, 21 березня 2019 року:

«Про якість підготовки відповідей на звернення громадян»,

«Про дотримання Закону України «Про звернення громадян»,

«Про дотримання термінів розгляду звернень громадян відповідно до чинного законодавства».

Згідно затвердженого графіку проведено особисті доповіді курівників структурних підрозділів райдержадміністрації, селищного та сільських голів про стан роботи з питань розгляду звернень громадян перед головою райдержадміністрації (24.01.2019 року, 20.02.2019 року, 15.03.2019 року).

Постійно вживаються заходи щодо неухильного виконання вимог Закону України “Про звернення громадян”, Указу Президента України від 07 лютого 2008 року №109 “Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування”, Інструкції з діловодства за зверненнями громадян, затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від 14 квітня 1997 р. №348 (із змінами).

Забезпечується дотримання графіків проведення особистого прийому громадян, особистого виїзного прийому, в тому числі з участю керівників структурних підрозділів райдержадміністрації.

Головою районної державної адміністрації здійснюється контроль щодо недопущення порушення термінів розгляду звернень, здійснюється особистий супровід остаточного вирішення проблем, які порушують громадяни.

Звертається належна увага щодо недопущення фактів надання неповних, некоректних, неточних, відповідей.

Здійснюється аналіз причини надходження повторних звернень громадян та відсутні випадки безпідставної відмови в задоволенні законних вимог заявників, не допускається упередженість, халатність при розгляді порушених у зверненні питань.

Особлива увага приділяється розгляду звернень членів сімей військовослужбовців, які загинули в зоні проведення антитерористичної операції на сході України, військовослужбовців, які брали або беруть участь у проведенні антитерористичної операції на сході України, внутрішньо переміщених осіб, громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи, багатодітних сімей, одиноких матерів та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки.

Забезпечується оперативний розгляд звернень, які надходять через Кіровоградський обласний контактний центр та контролюється своєчасне інформування заявників про результати розгляду, надається своєчасно копія відповіді обласному контактному центру.

Щоквартально у засобах масової інформації та на офіційному веб – сайті оприлюднюються узагальнені відомості про організацію роботи із зверненнями громадян.
